



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

CERÁMICA PASTRANA es una empresa dedicada a la **fabricación de productos cerámicos y placas pretensadas**, que, consciente del compromiso que contrae con sus clientes y con la sociedad en general, tiene **como prioridades la satisfacción del cliente y la prevención, en la medida de lo posible, de la contaminación ambiental**. Para la consecución de este compromiso implantamos las normas de gestión de calidad y de gestión ambiental **UNE EN ISO 9001** y **UNE EN ISO 14001** y establecemos esta política de calidad y medio ambiente, que se fundamenta en los siguientes principios:

- Cumplir con los requisitos legales, ambientales o de cualquier otra índole que sean de aplicación a la empresa
- Cumplir con los requisitos del cliente y otros compromisos que puedan surgir en el contexto de la organización
- Proteger el medio ambiente llevando a cabo una gestión adecuada de todos sus aspectos ambientales
- Prevenir la contaminación, en la medida de lo posible
- Determinar los riesgos y oportunidades pertinentes a nuestra organización
- Mejorar de manera continua nuestro sistema de gestión de calidad y medio ambiente para la mejora de nuestro servicio al cliente y nuestro comportamiento ambiental

Esta política proporciona el marco de referencia para establecer objetivos de calidad y medio ambiente de manera periódica.

LA DIRECCIÓN,

DICIEMBRE 2020